


Gulf Bend Center

IMPROVING LIFE THROUGH RECOVERY.

Guía de información general sobre los programas y servicios



Servicios de Gulf Bend Center: Guía de consulta rápida

COMISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

Programas financiados y regulados por el estado

Programas de la Autoridad Local de Salud Mental (LMHA)

- Servicios de administración de medicamentos psiquiátricos
- Coordinación de medicamentos
- Enfermería de extensión
- Administración de casos para niños y adolescentes
- Administración de casos para adultos
- Programa TCOOMMI
- Programa YES Waiver

Programas financiados y regulados por el estado

Programas de la Autoridad Local de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (LIDDA)

- Admisión e inscripción
- Coordinación de servicios y apoyo
- Community First Choice (La comunidad como primera opción)
- Examen previo a la admisión y revisión de residentes (PASRR)

Equipo móvil de extensión para situaciones de crisis

- Programa para oficiales de policía capacitados en salud mental
- Línea directa para situaciones de crisis las 24 horas
- Equipo de respuesta comunitaria

OTROS SERVICIOS COMUNITARIOS

- Apoyo para veteranos
- Apoyo entre pares
- Programa para dejar de fumar
- Beneficios para consumidores
- Asesoramiento
- Comunidad de bienestar

- Trastorno por consumo de sustancias
- Administración de medicamentos psiquiátricos comerciales

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE LA COMUNIDAD

- Primeros auxilios de salud mental
- ASIST
- ASK
- Cuidados para preservar la seguridad
- CALM
- Asociación Estadounidense del Corazón
- Planificación de medidas de seguridad
- Atención informada del trauma
- Reflexión centrada en la persona
- Mentes en funcionamiento
- Enseñanza de resiliencia

ÍNDICE

DOCUMENTOS NECESARIOS

SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y DISCAPACIDADES INTELECTUALES Y DEL DESARROLLO (IDD) 4

SERVICIOS EN SITUACIONES DE CRISIS

INTERVENCIÓN EN SITUACIONES DE CRISIS DE SALUD MENTAL..... 6
SERVICIOS DE RELEVO E INTERVENCIÓN EN SITUACIONES DE CRISIS RELACIONADAS CON IDD.... 7
EQUIPO DE RESPUESTA COMUNITARIA..... 8
PROGRAMA PARA OFICIALES DE POLICÍA CAPACITADOS EN SALUD MENTAL..... 9

SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES INTELECTUALES Y DEL DESARROLLO

ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN..... 11
COORDINACIÓN DE SERVICIOS..... 12
COMMUNITY FIRST CHOICE (LA COMUNIDAD COMO PRIMERA OPCIÓN)..... 13
PROGRAMA PASRR..... 14

PROGRAMAS DE SALUD MENTAL

DEPARTAMENTO DE ADMISIÓN..... 16
SERVICIOS PARA ADULTOS..... 17
SERVICIOS PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES..... 18
COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN..... 19
PROGRAMA TCOOMMI..... 20
CLÍNICA DE SALUD MENTAL..... 21
ENFERMERÍA DE EXTENSIÓN..... 22
PROGRAMA PASRR PARA SALUD MENTAL..... 23
COORDINACIÓN DE MEDICAMENTOS..... 24

OTROS SERVICIOS

APOYO PARA VETERANOS..... 26
SERVICIO DE APOYO ENTRE PARES..... 27
ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN: PORT LAVACA 28
ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN: DETAR 29
COMUNIDAD DE BIENESTAR..... 30
BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES..... 31
TRATAMIENTO PARA EL CONSUMO DE SUSTANCIAS..... 32
PROGRAMA PARA DEJAR DE FUMAR..... 33

EDUCACIÓN DE LA COMUNIDAD..... 34

PREGUNTAS FRECUENTES..... 35

QUÉ ES LA CCBHC..... 36

QUÉ ES LA ATENCIÓN INFORMADA DEL TRAUMA..... 37

MISIÓN Y VALORES CENTRALES..... 38

INFORMACIÓN GENERAL DE CONSULTA RÁPIDA..... 39

Solicitud y examen para acceder a los servicios



Para solicitar los servicios debe contar con los siguientes documentos:

- Constancia de dirección (una factura de servicios donde conste su nombre y dirección)
- Identificación con foto
- Tarjetas del seguro
- Comprobantes de ingresos
 - Recibos de sueldos (de usted y su pareja)
 - Ingreso suplementario del Seguro Social (SSI)/por discapacidad (todos los del grupo familiar)
 - Cualquier otro ingreso del grupo familiar
 - Si no percibe ningún ingreso, traiga una carta de respaldo y los documentos arriba mencionados de la persona que le proporciona sustento económico.
- Certificado de nacimiento
- Documentación de la tutela en el caso de adultos (si corresponde)

En el caso de menores que reciban los servicios, también debe traer lo siguiente:

- Documentos de la tutela
- Documentos de divorcio/custodia
- Documentos de adopción/acogida temporal
- Identificación con foto del tutor

Si no cuenta con esta documentación, puede pedir que reprogramen la fecha para más adelante.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Examen
- Evaluación financiera
- Evaluación de diagnóstico

Objetivos del programa:

Ayudar a los clientes a obtener las remisiones y los servicios apropiados para sus necesidades actuales de atención y bienestar.

Personas elegibles:

El examen puede realizarse a cualquier persona que viva dentro del área de captación de los siete condados (Calhoun, DeWitt, Goliad, Jackson, Lavaca, Refugio y Victoria).

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Gulf Bend Center
Departamento de Admisión
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.



Servicios en situaciones de crisis

Servicios en situaciones de crisis



Información general del programa:

Los servicios de intervención en situaciones de crisis son intervenciones que se hacen en respuesta a una crisis para mitigar los síntomas de las enfermedades mentales graves y recurrentes, o de los trastornos emocionales graves. Nuestro objetivo es evitar que las personas tengan que recurrir a un entorno más restrictivo (la cárcel o un hospital psiquiátrico).

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Evaluación de la crisis: una evaluación del grado de peligro que una persona representa para sí misma o para los demás.
- Servicios de intervención en situaciones de crisis: asistencia cuyo objetivo es ayudar a las personas a reducir el estrés y controlar los síntomas.
- Programa PATHWAY: Servicios intensivos de seguimiento proporcionados a pacientes que están en riesgo, según nuestra escala de calificación de riesgo de suicidio, y a quienes se los supervisa cada 1 a 7 días, según el nivel de riesgo.
- Conexiones y remisiones a otros recursos comunitarios.
- Servicios de Pathway
- Planificación personalizada de la seguridad/Escala de clasificación de la gravedad del riesgo de suicidio, según la Universidad de Columbia (CSSRS).
- Equipo de respuesta en situaciones de crisis (CRT).
- Respuesta en situaciones de crisis las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Objetivos del programa:

- Detener las autolesiones
- Reducir la necesidad de hospitalizaciones psiquiátricas
- Educar a la comunidad

Personas elegibles:

Los servicios de examen y respuesta en situaciones de crisis están disponibles para cualquier persona que se encuentre en un episodio de crisis, incluidos tanto los residentes del área de servicio de Gulf Bend Center que comprende siete condados, como las personas que visiten el área. * *No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Los servicios están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

**Línea directa gratuita de ayuda en casos de crisis, las 24 horas:
877.723.3422 o 877.SAFEGBC**

Gulf Bend Center
Servicios en situaciones de crisis
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

**Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422**

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Especialista de intervención en situaciones de crisis y servicios de relevo relacionados con IDD



Información general del programa:

El especialista de intervención en situaciones de crisis relacionadas con discapacidades intelectuales o del desarrollo brinda capacitación, educación y apoyo a las personas, los cuidadores, los proveedores y las partes interesadas de la comunidad a fin de prevenir las situaciones de crisis y los episodios de crisis recurrentes.

A menudo, los cuidadores solicitan servicios de relevo para evitar el agotamiento. Parte de la respuesta de intervención en situaciones de crisis es determinar si una persona cumple con los requisitos para recibir servicios de relevo en situaciones de crisis, de modo que se pueda abordar dicha situación sin la necesidad de recurrir a la hospitalización psiquiátrica.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Remisión al Departamento de Admisión de Personas con IDD para recibir información sobre los servicios y apoyos a largo plazo.
- Remisión a la Unidad de Múltiples Discapacidades de la Comisión de Servicios Sociales y de Salud (HHSC) para solicitar la exención de los servicios orientados a la comunidad y el hogar (HCS).
- Capacitación sobre cuidados para preservar la seguridad de las familias, para que los proveedores y cuidadores aprendan a apaciguar la situación y reforzar conductas positivas.
- Presentaciones y capacitación para las partes interesadas de la comunidad sobre servicios y apoyos relacionados con las IDD, y servicios de GBC disponibles para prevenir las crisis recurrentes.
- Remisión y seguimiento para solicitar servicios de asesoramiento, terapia del comportamiento, servicios de psiquiatría, servicios médicos y servicios de relevo cuando sean necesarios.

Objetivos del programa:

- Brindar capacitación y apoyo a cuidadores para que las personas continúen viviendo en un entorno comunitario.
- Prestar servicios de relevo en situaciones de crisis relacionadas con IDD para evitar el agotamiento en los cuidadores y ofrecer remisiones a los servicios de atención necesarios antes de la reinserción en la comunidad.

Personas elegibles:

Los servicios se ofrecen a los residentes del área de servicio de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Las personas que se encuentren una situación de crisis deben comunicarse con la línea directa para situaciones de crisis: 877.72.3422.

Se llevará a cabo una evaluación para determinar si la situación de crisis requiere hospitalización. Si no es necesaria la hospitalización, se contactará al especialista de intervención en situaciones de crisis para que determine si se cumplen los criterios de elegibilidad para recibir servicios de relevo en situaciones de crisis relacionadas con IDD.

Los candidatos deben proporcionar su historia clínica con un diagnóstico de discapacidad intelectual o del desarrollo.

Gulf Bend Center Servicios de relevo e intervención en situaciones de crisis relacionadas con IDD

6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

**Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422**

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Equipo de respuesta de la comunidad (CRT)



Información general del programa:

El equipo de respuesta de la comunidad (CRT) es un programa destinado a evitar el encarcelamiento innecesario, las hospitalizaciones psiquiátricas o las consultas al Departamento de Emergencias de las personas con enfermedades mentales, y a promover una atención o un tratamiento más efectivo. El CRT brinda controles de bienestar, intervenciones en situaciones de crisis, asesoramiento sobre el consumo de sustancias y servicios de continuidad de la atención para evaluar la estabilidad y conectar a las personas con los recursos comunitarios.

El CRT presta servicios en el área de servicio que comprende siete condados y colabora con los organismos comunitarios, incluidas las fuerzas policiales, los jueces, los Departamentos de Emergencia y los miembros de la comunidad para asistir a la persona.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Evaluación de la crisis: se evalúa el grado de peligro que una persona representa para sí misma o para los demás.
- Servicios de Pathway: servicios de seguimiento intensivo para personas en riesgo de suicidio.
- Asesoramiento sobre el consumo de sustancias: sesiones individuales y grupales para el tratamiento de consumo de sustancias.
- Continuidad de la atención: coordinación de los servicios/el tratamiento, conexión con recursos comunitarios.

Objetivos del programa:

- Mejorar los resultados individuales mediante la identificación, intervención y coordinación efectivas de los servicios, de manera tal que se satisfagan las necesidades de salud mental de una persona, se reduzca la reincidencia y se logre que los ciudadanos regresen a las funciones productivas dentro de sus familias y comunidades.
- Hacer de nexo entre estas personas y los servicios de salud mental apropiados.

Personas elegibles:

- Personas con una alta probabilidad de reincidencia
- Personas con antecedentes de consumo de sustancias
- Personas en crisis dentro del área de servicio de siete condados

Gulf Bend Center
Equipo de respuesta de la comunidad
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Programa para oficiales de policía capacitados en salud mental



Información general del programa:

Los oficiales de policía capacitados en salud mental actúan como nexos de la comunidad entre las fuerzas policiales y los proveedores, abogados y clientes de Gulf Bend Center. Asisten al equipo móvil de crisis de Gulf Bend Center o a las fuerzas policiales en casos que involucren personas con enfermedades mentales y responden llamadas por crisis de salud mental en la comunidad.

Los oficiales de policía capacitados en salud mental también asisten o responden a cualquier llamada de solicitud de patrulla por motivos relacionados con personas que puedan tener problemas de salud mental.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Respuestas a llamadas por motivos relacionados con la salud mental en la comunidad
- Controles de bienestar para garantizar la seguridad de la persona
- Asistencia al personal de crisis con las llamadas de la comunidad
- Cumplimiento de órdenes de detención preventiva o solicitudes de detención de emergencia para personas que necesitan atención hospitalaria
- Transporte para personas con enfermedades mentales al centro correspondiente para recibir los servicios necesarios (Departamento de Emergencias, Gulf Bend Center, hospital psiquiátrico)

Objetivos del programa:

- Llevar a cabo controles de bienestar/prevenición para personas en riesgo de la comunidad.
- Evitar que las personas con enfermedades mentales ingresen al sistema de justicia penal y tengan que ser hospitalizados en centros psiquiátricos.
- Hacer de nexo entre estas personas y los servicios de salud mental necesarios.

Personas elegibles:

El programa para oficiales de policía capacitados en salud mental está dirigido a personas y agencias dentro del condado de Victoria.

Gulf Bend Center
**Programa para oficiales de policía
capacitados en salud mental**
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.



**Servicios y programas para
personas con discapacidades
intelectuales y del desarrollo
(autoridad local)**

Discapacidades intelectuales y del desarrollo: Admisión e inscripción



Información general del programa:

La mayoría de las personas que solicitan los servicios necesitan apoyo para continuar viviendo con su familia o en su propia comunidad. Podemos poner a las personas en una lista de interesados en servicios y apoyos a largo plazo llamada “programas de exención”.

Quienes necesiten servicios y apoyos inmediatos pueden inscribirse en un programa financiado con ingresos generales, que ofrece servicios de relevo y coordinación de servicios. Una vez que sus nombres asciendan a los primeros lugares de la lista de interesados en servicios de exención, determinaremos la elegibilidad y llevaremos a cabo el proceso de inscripción.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Inscripción en servicios, por ejemplo, de relevo y de apoyo con el empleo
- Determinar la elegibilidad para los servicios y apoyos para personas con IDD mediante la obtención de un DID para la persona que los solicita.
- Remitir a las personas a los servicios comunitarios por temas relacionados con ingresos, servicios médicos, terapias especializadas, servicios de relevo y transporte.
- Poner a personas en la lista de interesados en la exención en virtud del Programa Texas Home Living (Vida en el hogar de Texas) y los servicios orientados a la comunidad y el hogar.

Objetivos del programa:

- Brindar información sobre los servicios a otras organizaciones que prestan servicios a la población de personas con IDD.
- Asistir a las familias que buscan servicios y apoyos a largo plazo.
- Recomendar otros servicios disponibles a familias y personas individuales.

Personas elegibles:

Los servicios se ofrecen a residentes del área de servicio de Gulf Bend que comprende siete condados: Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun. * *No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Consulte la hoja de examen y admisión para personas con IDD para ver la documentación requerida.

Gulf Bend Center Admisión e inscripción para personas con IDD

6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.



Información general del programa:

Los coordinadores de servicios del Programa para Personas con Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (IDD) trabajan con los siguientes programas para satisfacer las necesidades de los pacientes:

- Programa Texas Home Living (Vida en el hogar de Texas): ofrece apoyos y servicios que permiten que los clientes vivan con sus familias o en sus propios hogares.
- Servicios orientados a la comunidad y el hogar: complementan los servicios prestados por otros programas de Medicaid para permitir que los clientes permanezcan en la comunidad.
- Programa Community First Choice (La comunidad como primera opción): proporciona asistencia a las personas que necesitan ayuda con actividades cotidianas para incrementar y promover la independencia.
- Coordinación de los servicios de PASRR: ayuda a las personas a buscar un centro de enfermería certificado por Medicaid en el que puedan ser admitidos.
- Servicios de ingresos generales: supervisa los servicios para las personas que no cuentan con un pagador, para que puedan acceder a programas dirigidos a promover la independencia en las actividades cotidianas, servicios de relevo y apoyos comunitarios.

Objetivos del programa:

- Ofrecer apoyo y orientación
- Defender los intereses de las personas
- Brindar apoyo e información a los familiares

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Plan personalizado que identifique los servicios necesarios para obtener resultados.
- Conexión y remisión de las personas a los recursos de la comunidad.
- Supervisión de los resultados y la calidad de los servicios prestados.
- Control a los proveedores para garantizar el cumplimiento de todos los estándares establecidos por cada programa.

Personas elegibles:

La coordinación de servicios se encuentra disponible para todas las personas inscritas en uno de los siguientes programas: Servicios de Texas Home Living (Vida en el hogar de Texas), Servicios orientados a la comunidad y el hogar, Community First Choice (La comunidad como primera opción), PASRR y Servicios de ingresos generales dentro del área de servicio de Gulf Bend.

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Gulf Bend Center Coordinación de servicios para personas con IDD

6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

**Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422**

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Discapacidades intelectuales y del desarrollo: Community First Choice (La comunidad como primera opción)



Información general del programa:

El programa Community First Choice, o CFC, (La comunidad como primera opción) ofrece a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo una oportunidad para aumentar o mejorar el nivel de independencia.

Existen recursos limitados en el área, y a las familias a menudo les cuesta brindar la atención que requieren sus seres queridos. El programa CFC permite a las familias recibir la ayuda que necesitan mediante un sistema de apoyo establecido a través de su proveedor o contratando personal de forma particular.

El programa CFC permite que las familias obtengan la ayuda que necesitan o reciban asistencia en actividades cotidianas, y consiste en enseñar a la persona habilidades de la vida diaria usando indicaciones verbales, recordatorios, estímulos y ejemplos para que pueda desempeñarse de forma independiente.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Actividades de la vida cotidiana (ADL): son actividades de cuidado personal básicas como comer, bañarse y vestirse.
- Actividades instrumentales de la vida cotidiana (IADL): planificación de comidas, compra de alimentos, tareas domésticas y administración del dinero.
- Servicios de respuesta ante emergencias.
- Gestión de apoyo

Objetivos del programa:

- Promover la independencia
- Fomentar la socialización
- Brindar integración en la comunidad
- Ofrecer apoyo y orientación

Personas elegibles:

Los servicios de Community First Choice (La comunidad como primera opción) se encuentran disponibles para las personas que viven en el área de servicio de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Calhoun, Dewitt, Jackson, Lavaca, Goliad y Victoria).

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Gulf Bend Center
Programa Community First Choice
(La comunidad como primera opción)
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Discapacidades intelectuales y del desarrollo: Programa PASRR



Información general del Examen previo a la admisión y revisión de residentes (PASRR):

El programa PASRR asiste a las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo que solicitan internación en un centro de enfermería certificado por Medicaid.

Luego de realizar una evaluación de PASRR y, si la persona cumple con los criterios de elegibilidad, programamos una reunión para analizar los servicios personalizados que el cliente necesitará.

Los servicios pueden incluir lo siguiente:

- Coordinación de servicios (SC)
- Reuniones mensuales presenciales
- Reuniones trimestrales
- Servicios especializados, incluidos equipos adaptativos
- Terapias especializadas
- Desarrollo de la independencia en actividades cotidianas
- Entrenamiento de habilidades para la vida independiente
- Apoyo conductual
- Asistencia para la admisión en una institución alternativa
- Apoyo con el empleo
- Asistencia con el empleo

Objetivos del programa:

- Brindar supervisión y apoyo a las personas que viven en centros de enfermería.
- Informar a las personas y familias sobre las opciones alternativas a la internación en una institución.

Personas elegibles:

Los servicios se ofrecen a personas que residen en centros de enfermería y que presentan discapacidades intelectuales o del desarrollo, o necesidades de salud conductual, y viven dentro del área de servicio de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).
** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Los resultados de la evaluación de PASRR determinará si el residente cumple con los requisitos para este programa en función de la información presentada. Consulte la hoja de examen y admisión para personas con IDD para ver la documentación requerida.

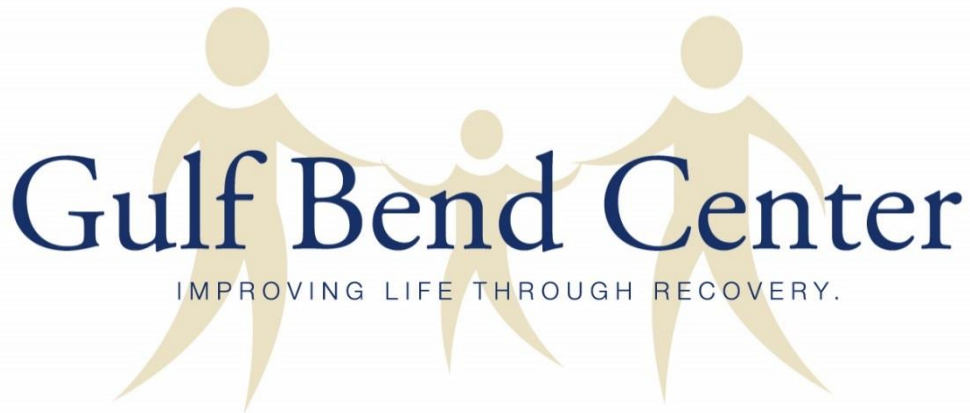
Gulf Bend Center
Programa PASRR para personas con IDD
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.



**Programas y servicios
de salud mental
(autoridad local)**

Departamento de Admisión de Salud Mental



Información general del programa:

El Departamento de Admisión presta servicios de examen y evaluación a clientes que desean inscribirse en programas de salud mental de Gulf Bend Center.

El personal del Departamento de Admisión explica la variedad de programas de Gulf Bend Center y los requisitos de elegibilidad.

También ofrece remisiones a recursos comunitarios para ayudar a satisfacer cualquier otra necesidad que los clientes puedan tener.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Examen destinado a determinar la elegibilidad para los servicios de Gulf Bend Center.
- Detección de los riesgos actuales y conexión inmediata con los servicios para casos de crisis, según las indicaciones clínicas.
- Evaluación de diagnóstico inicial dentro de los 10 días hábiles a partir del examen.
- Evaluación uniforme inicial y planificación de recuperación inicial dentro de los 10 días hábiles después de la evaluación de diagnóstico inicial.
- Explicación de los servicios de Gulf Bend Center durante todo el proceso de admisión.
- Remisiones a recursos comunitarios externos.

Objetivos del programa:

- Brindar un servicio al cliente de calidad a todas las personas que solicitan asistencia de salud mental.
- Conectar a las personas con los servicios y programas de Gulf Bend apropiados en un plazo de 10 días hábiles.
- Conectar a las personas con los recursos comunitarios necesarios cuando amerite una remisión.

Personas elegibles:

Los servicios se ofrecen a niños de entre 3 y 17 años y a adultos de 18 años o más.

Estos deben residir dentro del área de servicio de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Gulf Bend Center Departamento de Admisión de Salud Mental

6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

**Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422**

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Servicio de salud mental para adultos



Información general del programa:

Brinda servicios de administración de casos/rehabilitación psiquiátrica para adultos a fin de ayudar a los clientes a identificar sus objetivos para una mejor calidad de vida. Los servicios se personalizan para satisfacer las necesidades individuales y, a la vez, ayudar a los clientes a desarrollar habilidades y encontrar recursos para aumentar su capacidad de desenvolverse satisfactoriamente en el entorno que escojan.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Entrenamiento de habilidades: Los administradores de casos trabajarán con los clientes para educarlos sobre los síntomas relacionados con su diagnóstico de salud mental, los medicamentos y las habilidades de afrontamiento con el fin de mejorar su desenvolvimiento en la vida.
- Servicios de rehabilitación psicosocial/rehabilitación psiquiátrica: Los profesionales promueven la recuperación, la integración en la comunidad y el aumento de la satisfacción mediante el desarrollo de habilidades para desenvolverse y obtener buenos resultados en la vida, el trabajo, y en los entornos sociales y de aprendizaje.
- Apoyo con la vivienda: Los profesionales ayudan a los clientes a elegir, obtener y mantener viviendas regulares.
- Apoyo con el empleo: Los profesionales ayudan a los clientes a buscar y mantener empleos remunerados.
- Administración de medicamentos: Los profesionales ofrecen servicios de psiquiatría y enfermería.
- Educación y apoyo relacionados con los medicamentos: Un enfermero certificado (RN) brinda servicios centrados en el uso y la administración de psicotrópicos recetados.

Objetivos del programa:

- Ayudar a los clientes a mitigar y estabilizar los síntomas recurrentes asociados con la salud mental
- Asistir a los clientes en el desarrollo de apoyos sociales y comunitarios
- Mejorar el funcionamiento general y la calidad de vida

Personas elegibles:

Los servicios se encuentran disponibles para las personas de 18 años o más.

Los clientes deben vivir dentro del área de servicio de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Jackson, Calhoun y Victoria).

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Los clientes deben tener un diagnóstico de enfermedad mental grave o recurrente, como esquizofrenia, trastorno bipolar o trastorno depresivo grave.

Consulte la hoja de examen y admisión para ver la documentación necesaria para determinar la elegibilidad.

Gulf Bend Center

Servicio de salud mental para adultos

6502 Nursery Drive, Ste. 100

Victoria, Texas 77904

361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:

877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Servicios de salud mental para niños y adolescentes



Información general del programa:

Se brindan servicios a niños, adolescentes y familias elegibles para ayudarlos a afrontar enfermedades mentales y trastornos conductuales o emocionales graves. Los servicios pueden brindarse en la escuela, el hogar, la comunidad, la oficina u otro lugar que la familia prefiera.

Un administrador de casos o un equipo de tratamiento trabajará con el niño y la familia para lograr los objetivos, proporcionar tratamiento y ayudar a trabajar en pos de una visión de éxito.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Administración de casos específicos: se asiste a las familias, se las remite o se las conecta con recursos de la comunidad, y se las ayuda a satisfacer sus necesidades.
- Entrenamiento de habilidades/servicios de rehabilitación psiquiátrica: se enseñan habilidades que contribuyen a alcanzar los objetivos usando material de estudio empírico y se trabaja con los jóvenes, los cuidadores y la familia.
- Servicios médicos: prestaciones que incluyen servicios de psiquiatría y enfermería.
- Colaborador para familias: apoyo brindado a los padres por parte de un par que haya transitado experiencias similares.
- Asesoramiento y orientación: servicio proporcionado por asesores profesionales certificados (LPC).
- Programa YES Waiver: programa de exención de servicios de Medicaid que habilita servicios comunitarios más intensivos para ayudar niños y adolescentes con trastornos emocionales graves a vivir en la comunidad con sus familias.

Objetivos del programa:

- Ayudar a los niños y las familias a manejar los síntomas y las conductas para mejorar la salud y el bienestar generales.
- Ayudar a los niños y las familias a trabajar en sus objetivos personales para lograr el éxito.

Personas elegibles:

Niños y jóvenes de 3 a 17 años que reúnan las siguientes condiciones:

- Tengan un diagnóstico de salud mental.
- Tengan trastornos emocionales, conductuales o mentales graves, y presenten un deterioro funcional grave.

Los servicios se ofrecen a residentes dentro del área de servicio de Gulf Bend que comprende siete condados condado (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Consulte la hoja de documentación requerida para obtener más información sobre los documentos necesarios.

Gulf Bend Center Servicios para Niños y Adolescentes

6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:

877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Coordinación de la atención



Objetivos del programa:

- Identificar las preferencias y necesidades del cliente implementando un abordaje holístico e informado del trauma.
- Mejorar el acceso a servicios dentro y fuera de Gulf Bend Center a través de remisiones, coordinación y seguimiento.
- Fortalecer las capacidades de cuidado de las familias y los proveedores de servicios.
- Aumentar la satisfacción general del cliente y mejorar los resultados.

Información general del programa:

La coordinación de la atención garantiza la conexión y la remisión de las personas a los servicios y recursos apropiados para satisfacer todas sus necesidades individuales.

El coordinador de atención ayudará al cliente a explorar los servicios de atención de salud física y mental, y a acceder a recursos locales, como transporte, asesoramiento y tratamientos por consumo de sustancias.

Personas elegibles:

Los servicios se brindan a residentes de 18 años o más, independientemente de la raza, el color, la edad, la nacionalidad, el sexo, la orientación sexual, las discapacidades, la capacidad de pago, la situación económica o el lugar de residencia.

El área de servicio de Gulf Bend comprende los condados de Calhoun, DeWitt, Goliad, Jackson, Lavaca, Refugio y Victoria.

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Un enfoque hacia la planificación de la atención y la prestación de servicios centrado en el paciente, que gira en torno a las necesidades y los deseos de los clientes en lo que respecta al tratamiento.
- Remisiones a otros programas dentro de Gulf Bend Center, como entrenamiento de habilidades, administración de medicamentos, programa para dejar de fumar y otros servicios destinados a satisfacer las necesidades individuales.
- Remisiones a proveedores que no pertenecen a Gulf Bend Center, incluidos proveedores de atención primaria, asistencia con la vivienda, asesoramiento, y otros servicios, según sean necesarios.

Gulf Bend Center Coordinación de la atención

6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:

877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Programa TCOOMMI



Información general del programa:

La Oficina Penitenciaria para Delincuentes con Discapacidades Médicas o Mentales de Texas (TCOOMMI) es un programa especializado de Gulf Bend Center que ofrece tratamiento de salud mental a personas en libertad condicional.

A fin de obtener acceso al programa TCOOMMI, la persona, el abogado defensor o la familia puede presentar una solicitud al supervisor de libertad provisional u oficial de libertad condicional para que su caso sea considerado como uno de salud mental especializada. El oficial de libertad condicional remitirá a la persona a Gulf Bend Center para que reciba los servicios del programa TCOOMMI.

Los servicios incluyen lo siguiente:

Pueden brindarse dos tipos de servicios:

Continuidad de la atención (COC)

- Hasta 90 días de servicio para delincuentes elegibles que regresan de centros penitenciarios a nuestra área.
- Coordinación del tratamiento médico.
- Remisiones a recursos adicionales en la comunidad.
- Administración de medicamentos: servicios de psiquiatría y enfermería.

Administración intensiva de casos (ICM)

- Se proporciona durante 2 años como máximo.
- Coordinación del tratamiento médico y psiquiátrico.
- Rehabilitación.
- Remisiones a recursos adicionales en la comunidad.
- Defensa de los intereses del delincuente.
- Administración de medicamentos: servicios de psiquiatría y enfermería.
- Administración de casos personalizada: trabajo en equipo y colaboración entre Gulf Bend y el oficial encargado de la supervisión comunitaria.

Objetivos del programa:

- Prestar servicios que contribuyan a evitar que los clientes vuelvan a delinquir y a reducir la reincidencia.
- Presentar alternativas más apropiadas y rentables al encarcelamiento.
- Estabilizar la enfermedad mental y enseñar las habilidades necesarias para cumplir con los requisitos de libertad condicional.
- Contribuir con la reinserción en la comunidad.

Personas elegibles:

Personas que tengan 18 años.

Las personas en libertad provisional que soliciten los servicios deben residir en el condado de Victoria o de Lavaca.

Las personas en libertad condicional que soliciten los servicios deben residir dentro del área de captación que comprende siete condados.

Antes de inscribirse, se revisarán los criterios de elegibilidad, como los ingresos y el diagnóstico de salud mental. Consulte la página de documentación requerida para obtener más información.

Gulf Bend Center
Programa TCOOMMI
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:

877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Clínica de salud mental para pacientes ambulatorios



Información general del programa:

La clínica de salud mental para pacientes ambulatorios ofrece servicios de psiquiatría y enfermería a clientes que los necesitan. Nuestro equipo clínico trabaja conjuntamente para lograr los mejores resultados posibles para el paciente.

El equipo tiene experiencia, es respetuoso y proporciona tratamientos personalizados a pacientes ambulatorios para promover la salud mental y el bienestar a lo largo de la vida.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Evaluaciones psiquiátricas y citas de seguimiento
- Citas disponibles presenciales o por televideo
- Citas por televideo disponibles con psiquiatras, enfermeros especializados y enfermeros
- Control de signos vitales, incluida la medición de la presión arterial, el peso y la gravedad de los síntomas por parte de enfermeros
- Supervisión de los medicamentos
- Inyecciones y cajas de píldoras
- Examen y control de indicadores de salud clave y riesgos de salud

Objetivos del programa:

- Asistir a las personas con enfermedades mentales para que puedan llevar estilos de vida más productivos y autónomos
- Promover la salud mental mediante servicios, defensa y educación

Personas elegibles:

Los servicios se brindan a residentes independientemente de la raza, el color, la edad, la nacionalidad, el sexo, las discapacidades o la situación económica.

Los servicios se brindan a personas que se encuentren dentro del área de captación de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Gulf Bend Center
Clínica de salud mental
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Enfermería de extensión



Información general del programa:

La enfermería de extensión es un servicio médico que se brinda en la comunidad para educar a los clientes sobre el uso de medicamentos, supervisar la salud y el bienestar, y fomentar el cumplimiento del tratamiento en pos de lograr los objetivos personales.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Educación y apoyo relacionados con los medicamentos: el personal educará a los clientes sobre el uso, la dosis, la frecuencia y los posibles efectos secundarios de sus medicamentos.
- Información sobre su diagnóstico.
- Enseñanza de habilidades relacionadas con medicamentos y la vida saludable.

La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Objetivos del programa:

- Prestar servicios a clientes en la comunidad
- Reducir el número de hospitalizaciones promoviendo el cumplimiento del tratamiento con medicamentos
- Mantener una comunicación fluida entre los miembros del equipo de tratamiento para preservar la salud integral del cliente

Personas elegibles:

Los servicios se brindan a residentes de 18 años o más que se encuentren dentro del área de captación de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).
** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Para poder inscribirse, deberá cumplir con ciertos criterios de elegibilidad, como nivel de ingresos y diagnóstico de salud mental.

Consulte la hoja examen y admisión para ver la documentación requerida para la inscripción a los servicios.

Gulf Bend Center
Enfermería de extensión
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



Salud mental: Programa PASRR



Información general del Examen previo a la admisión y revisión de residentes (PASRR):

El programa PASRR asiste a las personas con necesidades de salud mental que solicitan internación en un centro de enfermería certificado por Medicaid. Luego de realizar una evaluación de PASRR y, si la persona cumple con los criterios de elegibilidad, programamos una reunión para analizar los servicios personalizados que el cliente necesitará.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- **Entrenamiento de habilidades:** Los administradores de casos trabajarán con los clientes para educarlos sobre los síntomas relacionados con su diagnóstico de salud mental, los medicamentos y las habilidades de afrontamiento con el fin de mejorar su desenvolvimiento en la vida.
- **Servicios de rehabilitación psicosocial:** Los profesionales promueven la recuperación, la integración en la comunidad y el aumento de la satisfacción mediante el desarrollo de habilidades para desenvolverse y obtener buenos resultados en vidas, el trabajo, y en los entornos sociales y de aprendizaje.
- **Apoyo con la vivienda:** Los profesionales ayudan a los clientes a elegir, obtener y mantener viviendas regulares.
- **Apoyo con el empleo:** Los profesionales ayudan a los clientes a buscar y mantener empleos remunerados.
- **Administración de medicamentos:** Los profesionales ofrecen servicios de psiquiatría y enfermería.
- **Educación y apoyo relacionados con los medicamentos:** Un enfermero certificado (RN) brinda servicios centrados en el uso y la administración de psicotrópicos recetados.

Objetivos del programa:

- Brindar supervisión y apoyo a las personas que viven en centros de enfermería.
- Informar a las personas y familias sobre las opciones alternativas a la internación en una institución.

Personas elegibles:

Los servicios se ofrecen a personas con necesidades de salud conductual que residen en centros de enfermería ubicados dentro del área de servicio de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).
** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Los resultados de la evaluación de PASRR determinará si el residente cumple con los requisitos para este programa en función de la información presentada. Consulte la hoja examen y admisión para personas con afecciones de salud mental para ver la documentación requerida.

Gulf Bend Center
Programa de Salud Mental PASRR
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Coordinación de medicamentos



Información general del programa:

El Departamento de Coordinación de Medicamentos ayuda a los clientes a obtener medicamentos y reabastecimiento de medicamentos, y a inscribirse en los Programas de Asistencia para Pacientes (PAP).

Nuestro coordinador de medicamentos se asegurará de que los clientes hayan completado y presentado toda la documentación necesaria que determine la elegibilidad para recibir los servicios de medicamentos.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Pedido de medicamentos
- Reabastecimiento de medicamentos
- Asistencia para clientes con la inscripción en diferentes Programas de Asistencia para Pacientes (PAP)
- Asistencia con las solicitudes de la Parte D de Medicare

Objetivos del programa:

- Ayudar a las personas sin seguro a obtener sus medicamentos a precios asequibles/reducidos
- Ayudar a los clientes a obtener el reabastecimiento de sus medicamentos en tiempo y forma

Personas elegibles:

Para recibir los servicios de medicamentos, deberá cumplir ciertos criterios de elegibilidad, como nivel de ingresos y diagnóstico de salud mental.

Se deben agotar todas las demás opciones de servicios de medicamentos antes de solicitar a Gulf Bend Center asistencia con la obtención los medicamentos.

Gulf Bend Center
**Departamento de Coordinación de
Medicamentos**

6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

**Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422**

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.



Gulf Bend Center

IMPROVING LIFE THROUGH RECOVERY.

Otros servicios

Servicios de apoyo para veteranos en el área de Victoria



Información general del programa:

El capítulo de Crossroads (Punto de encuentro) de la red militar de compatriotas veteranos es un programa que ayuda a los veteranos y a sus familiares a afrontar los diversos desafíos de la vida después del ejército.

Actualmente, existen programas que ofrecen asesoramiento, actividades de compañerismo, entretenimiento, capacitación y asistencia para explorar los recursos y beneficios.

También nos asociamos con grupos, comercios y entidades de veteranos locales dispuestos a patrocinar eventos.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Asesoramiento grupal e individual a cargo de compatriotas
- Conexión de veteranos y sus familiares con programas de beneficios federales y estatales para, según su elegibilidad
- Inserción laboral, asistencia con el alquiler y otras remisiones a recursos
- Programa de extensión penitenciaria y de mentoría
- Planificación de eventos mensuales locales para veteranos y sus familias
- Capacitación para veteranos y sus familiares interesados en ser voluntarios
- Ayuda para veteranos militares con la transición de la vida en el ejército a la vida civil y la reinserción en la comunidad

Objetivos del programa:

La misión de las Redes Militares de Compatriotas Veteranos (MVPN) es generar compañerismo y confianza entre veteranos, identificar y examinar recursos comunitarios y, entre todos, contribuir con las comunidades donde vivimos.

Personas elegibles:

Los servicios se ofrecen a todos los veteranos y sus familiares dentro del área de captación de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).

Gulf Bend Center
Servicios de apoyo para veteranos
2805 Navarro
Victoria, Texas
361.582.5810.

Línea directa para veteranos en situaciones de crisis: 800.273.8255

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Servicios de apoyo entre pares



Información general del programa:

Los servicios de apoyo entre pares se enfocan en la recuperación y están dirigidos a las personas que viven con problemas de salud mental. Con la ayuda de un especialista en apoyo entre pares, las personas aprenden a avanzar hacia la recuperación y desarrollar habilidades de autodefensa.

Los servicios de apoyo entre pares pueden brindarse en un entorno individual o grupal y están diseñados para despertar la esperanza, promover la independencia e incentivar el crecimiento personal.

Un especialista en apoyo entre pares puede ayudarlo a lograr lo siguiente:

- Identificar fortalezas personales para establecer y lograr los objetivos de recuperación.
- Desarrollar habilidades de afrontamiento positivas que ayuden a reducir los pensamientos irruptivos y los sentimientos perturbadores.
- Forjar relaciones entre pares que ayuden a crear redes de apoyo naturales más sólidas.
- Mejorar la comprensión de las dificultades mentales o la adicción a través de experiencias propias e historias de recuperación personal.
- Desarrollar la confianza y autodefensa; reconocer las fortalezas y minimizar las debilidades.
- Hablar abiertamente de tratamientos y experiencias personales generales.
- Inculcar ESPERANZA y ánimo para recuperarse.

¿Qué es un especialista en apoyo entre pares?

Los especialistas en apoyo entre pares son personas que han transitado experiencias relacionadas con problemas de salud mental. Demuestran resiliencia y perseverancia a través de sus esfuerzos por recuperarse.

Los especialistas en apoyo entre pares ofrecen una visión única y una valiosa perspectiva que es diferente a la del enfoque clínico convencional. La orientación y el apoyo de alguien que "lo ha vivido en carne propia" es lo que muchas personas en recuperación valoran sobre los servicios de apoyo entre pares. Los especialistas en apoyo entre pares funcionan no solo como mentores, sino como fuentes de esperanza e inspiración para personas que recién están comenzando el camino a la recuperación.

Personas elegibles:

Los servicios de apoyo entre pares están disponibles a través de Gulf Bend Center en Victoria, Texas.

Una vez que se lo remita a los servicios de apoyo entre pares, un especialista del área lo ayudará a determinar los objetivos, identificar los posibles obstáculos y trazar su camino hacia la recuperación.

Gulf Bend Center
Servicios de apoyo entre pares
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Asesoramiento: Port Lavaca



Cómo lograr un equilibrio mediante el asesoramiento

Información general del programa:

El servicio de asesoramiento y orientación está a cargo de asesores profesionales certificados (LPC) altamente capacitados que brindan ayuda a personas individuales, parejas y familias que están atravesando dificultades emocionales, sociales, conductuales o conyugales.

El servicio de asesoramiento y orientación puede ayudar de muchas maneras. Puede ayudarlo a entender mejor sus propios pensamientos y emociones, mejorar la comunicación positiva en la parejas y la familia, desarrollar habilidades para afrontar acontecimientos traumáticos y manejar situaciones estresantes. Se mantendrá la privacidad y confidencialidad de todos los aspectos que conforman el servicio de asesoramiento y orientación conforme a lo dispuesto por la ley federal y estatal. Esto incluye la programación de citas, la información registrada y cualquier tema que se trate en las sesiones.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Asesoramiento y orientación individual
- Asesoramiento y orientación para familias
- Asesoramiento y orientación para parejas/matrimonios
- Asesoramiento y orientación grupal

Algunos de los problemas que tratamos son los siguientes:

- Depresión
- Ansiedad
- Duelo y pérdidas
- Problemas familiares
- Manejo del estrés
- Necesidades de comunicación
- Problemas vocacionales

Personas elegibles:

Los servicios de asesoramiento están disponibles para personas de 5 años en adelante.

Aceptamos pagos particulares (el cliente paga los servicios), Texas Medicaid, Atención Administrada de Medicaid (es decir, Superior, Driscoll), pólizas emitidas en virtud de la Ley de Atención Asequible y pólizas de muchas compañías de seguros privadas.

Gulf Bend Center

Asesoramiento

1200 N. Virginia
Port Lavaca, TX 77979
361.482.0427.

Línea directa para situaciones de crisis:

877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Asesoramiento en DeTar Family Medicine Center



Información general del programa:

La asesoría dentro del Centro de Medicina Familiar DeTar ofrece los beneficios de la atención de salud primaria y mental en un lugar conveniente. Este entorno dual nos permite trabajar en estrecha colaboración con su médico de atención primaria y conformar un equipo de atención integrada que lo ayude a alcanzar sus objetivos de la mejor manera posible.

Usted puede acceder a este programa gracias a la colaboración de Gulf Bend Center, DeTar Healthcare System y Methodist Healthcare Ministries.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Asesoramiento y orientación individual
- Asesoramiento y orientación para parejas/matrimonios
- Atención integrada con médicos
- Grupos de terapia
- Telemedicina: el uso de tecnología de audio y video para brindar atención a clientes a distancia

La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Objetivos del programa:

- Brindar atención de salud mental de calidad en el entorno de atención primaria.
- Reducir las afecciones médicas y mentales concomitantes.
- Brindar servicios de asesoramiento y orientación a personas que por razones económicas no podrían acceder a dichos servicios de otra manera.

Personas elegibles:

Personas que reciben atención médica de profesionales del DeTar Family Medicine Center.

Debe contar con una remisión de su médico.

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Gulf Bend Center
**Asesoramiento en
DeTar Family Medicine Center**
501 E. Colorado
Victoria, Texas 77901
361.579.8308.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



Comunidad de bienestar



Información general del programa:

La Comunidad de bienestar es un complejo de apartamentos para personas de 18 años de edad o más, cuya calidad de vida se ve afectada debido a enfermedades crónicas físicas y mentales. Es una comunidad diseñada para ayudar a las personas a aprender conductas sanas que mejoren el bienestar general y la calidad de vida. Los residentes de la Comunidad de bienestar viven de forma independiente en apartamentos de una habitación en un entorno que promueve el sentido de la responsabilidad y el amor propio. Hay opciones de vivienda transitoria y de estadía a largo plazo.

Las pautas de la Comunidad de bienestar respaldan la seguridad, la salud y el bienestar de los residentes. Los servicios que se ofrecen promueven estilos de vida saludables y el desarrollo de apoyos e interacciones sociales saludables.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Clase de vida saludable
- Grupo de acondicionamiento físico
- Clase de cocina
- Consultas de enfermería a través de telesalud
- Enfermería de extensión
- Entrenamiento de habilidades de readaptación en el lugar
- Apoyo con el empleo
- Apoyo con la vivienda

Objetivos del programa:

- Brindar apoyo a los residentes en la recuperación de enfermedades mentales y afecciones médicas crónicas
- Asistir a las personas en la transición hacia una vivienda estable y asequible dentro de la comunidad
- Asistir a las personas en la búsqueda de empleo
- Enseñar a los residentes habilidades para mantener una vivienda y un empleo independientes

Personas elegibles:

Personas de al menos 18 años de edad que vivan en el área de servicio de Gulf Bend Center que comprende siete condados (Victoria, Jackson, Lavaca, Dewitt, Goliad, Refugio y Calhoun).

Personas cuya salud o vivienda actual se encuentren en riesgo por no contar con las habilidades necesarias.

Personas con capacidad de pago de alquiler.

Gulf Bend Center Comunidad de bienestar

1009 N. Nimitz
Victoria, Texas 77901
361.703.5161.

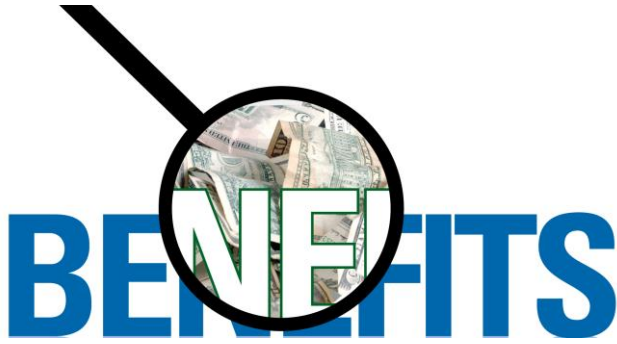
Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Beneficios para consumidores



Información general del programa:

El Programa de Beneficios para Consumidores ayuda a los clientes a solicitar los beneficios por discapacidad del Seguro Social, obtener cupones de alimentos e inscribirse en Medicaid.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Brindar información sobre los procesos de solicitud para ayudar a las personas a determinar la necesidad de presentar una solicitud y de comprender este proceso.
- Beneficios por discapacidad del Seguro Social: se brinda asistencia con el proceso de solicitud y con toda la documentación relacionada con el certificado de discapacidad.
- Ayudar a los clientes a completar las solicitudes de cupones de alimentos.
- Ayudar a los clientes a completar la inscripción a Medicaid.

Objetivos del programa:

- Ayudar a los clientes que no tienen seguro ni ingresos a obtener los beneficios para los que pueden ser elegibles.

Personas elegibles:

Los servicios se ofrecen a residentes de 18 años o más dentro del área de servicio de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).

Los criterios de elegibilidad se explicarán antes de comenzar con las solicitudes.

Gulf Bend Center Departamento de Beneficios para Consumidores

6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:

877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.



Información general del programa:

Los servicios de tratamiento por consumo de sustancias para pacientes ambulatorios en Gulf Bend Center ofrecen un enfoque holístico para lograr y mantener la sobriedad. Las personas trabajan con el equipo de médicos, enfermeros, consejeros, compañeros que asesoran en el proceso de recuperación y administradores de casos para diseñar un plan para alcanzar sus objetivos. Se reconoce y se promueve la inclusión de la familia, los amigos y diversas personas de apoyo.

El camino hacia la recuperación se basará en los deseos y las necesidades de la persona. Este programa puede incluir, entre otras cosas, lo siguiente: tratamiento asistido por medicamentos, servicios de asesoramiento y orientación con un asesor en dependencia de sustancias químicas autorizado, coordinación de la atención con proveedores y centros externos y conexión con recursos comunitarios.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Provisión y supervisión de medicamentos que ayudan a la recuperación.
- Sesiones individuales y grupales de asesoramiento y orientación con un profesional especializado en el tratamiento por consumo de sustancias.
- Atención con enfoque holístico que incluye tratamientos de salud física y conductual.
- Remisión a centros para pacientes hospitalizados y servicios de rehabilitación, según sea necesario.
- Conexión con servicios de nuestra comunidad a medida que se identifican diversas necesidades.

Objetivos del programa:

- Fomentar un estilo de vida enfocado en el bienestar y las habilidades de afrontamiento saludables.
- Tratar a todos los clientes con dignidad y respeto mientras esfuerzan por lograr la sobriedad.
- Proporcionar apoyo y educación sobre los trastornos de consumo de sustancias y las opciones de tratamiento.
- Conectar a los clientes y sus familias con los recursos que pueden ayudarlos a transitar el camino hacia la recuperación.

Personas elegibles:

Los servicios se brindan a clientes adolescentes y adultos. Las pruebas de detección de consumo de sustancias se realizan durante la evaluación inicial y a intervalos regulares a partir de entonces. Las personas elegibles para recibir estos servicios deben cumplir con los criterios de diagnóstico de trastornos por consumo de sustancias y no deben requerir un entorno más restrictivo para mantener la sobriedad.

Los servicios se brindan a personas que se encuentren dentro del área de captación de Gulf Bend que comprende siete condados (Refugio, Lavaca, Dewitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun). * *No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Gulf Bend Center Trastorno por consumo de sustancias

6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis: 877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Programa para dejar de fumar



Objetivos del programa:

- Ayudar a nuestros clientes a identificar los factores personales que desencadenan la necesidad de fumar.
- Proporcionar educación y productos que contribuyan a su decisión de dejar de fumar.
- Reducir la cantidad de personas que usan productos de tabaco.

Información general del programa:

El programa para dejar de fumar de Gulf Bend Center ayuda a las personas a reducir la dependencia de los productos con nicotina y tabaco. Según investigaciones, tanto los no fumadores como las personas que dejan de fumar tienen una mayor expectativa de vida y una mejor salud física. Nuestro enfoque es educar a nuestros clientes sobre los peligros del consumo de tabaco, enseñar habilidades para dejar de fumar y ofrecer recursos para continuar con el camino hacia una vida sin productos con tabaco.

Brindamos asesoramiento y orientación individual para dejar de fumar, terapia grupal y acceso a productos y recursos.

Los servicios incluyen lo siguiente:

- Evaluaciones relacionadas con el consumo de tabaco
- Asesoramiento y orientación individual
- Terapia grupal
- Apoyo continuo y recursos
- Tratamiento asistido por medicamentos
- Terapia de reemplazo de nicotina

Personas elegibles:

Este programa se encuentra disponible para todos los clientes y miembros del personal de Gulf Bend Center que se encuentren en el área de captación que comprende siete condados (Calhoun, DeWitt, Goliad, Jackson, Lavaca, Refugio y Victoria).

** No se negará a las personas el acceso a los servicios sobre la base de su dirección actual o capacidad de pago.*

Gulf Bend Center
Programa para dejar de fumar
6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.

Capacitaciones sobre educación de la comunidad



Enseñanza de resiliencia (Duración: 45 minutos):

Es una capacitación sobre las 10 cosas que la Asociación Estadounidense de Psicólogos recomienda que hagan los adultos/líderes para ayudar a las personas a desarrollar la resiliencia.

Educación sobre autolesiones sin intenciones suicidas

(Duración: 30 minutos): Esta capacitación brinda a los adultos información sobre conductas de autolesión sin intenciones suicidas.

Atención informada del trauma (Duración: personalizada según sus necesidades): Esta capacitación comienza a explicar qué es el trauma. Los objetivos de aprendizaje son lograr una comprensión compartida de lo que es el trauma, poder identificarlo y reconocer la prevalencia.

Mentes en funcionamiento: Prevención del suicidio en el lugar de trabajo (Duración: 2 horas): Proporciona a los participantes los conocimientos y las herramientas para entender la importancia de la prevención de suicidios, ofrece un espacio para dialogar y reflexionar sobre los problemas de salud mental en el lugar de trabajo a través de un foro y promueve las acciones de pedir y brindar ayuda.

AS+K: Pregunte sobre el suicidio, busque más información, priorice la seguridad, mantenga los elementos que puede provocar la muerte en lugares seguros y sepa a dónde remitir (Duración: 2 horas): El programa brinda a los participantes información epidemiológica general sobre el suicidio y de las conductas suicidas, y enseña las habilidades necesarias para abordar a una persona y preguntarle si está teniendo pensamientos suicidas.

Suicidio: El efecto dominó (Duración: 2 horas): consiste en un largometraje documental que hace énfasis en los efectos devastadores del suicidio y el enorme efecto dominó positivo del apoyo, la inspiración y la esperanza que ayuda a millones de personas a curarse y seguir viviendo.

Primeros auxilios de salud mental (Duración: 8 horas): se enseña a identificar y comprender los signos de enfermedades mentales y trastornos de consumo de sustancias, y a responder en consecuencia. La capacitación le ofrece las habilidades que necesita para acercarse y brindar ayuda y apoyo inicial a alguien que puede estar atravesando un problema relacionado con la salud mental o el consumo de sustancias, o una crisis. Los planes de estudio para adolescentes o adultos están disponibles con planes de estudio especializados adicionales como Bomberos / EMS y educación superior.

ASIST: Capacitación sobre habilidades aplicadas a la intervención en casos de suicidio (Duración: 16 horas, 2 días consecutivos): Este curso enseñará a los participantes a comprender las formas en que las actitudes personales y de la sociedad afectan las percepciones del suicidio y las intervenciones.

Cuidados para preservar la seguridad de las familias

(Duración: de 1.5 a 2.5 horas): Un programa de capacitación para padres, familiares, padres adoptivos y personal de apoyo domiciliario que brindan apoyo en el hogar o en un entorno similar a personas que presentan trastornos de conducta. * Debe ser la familia actual del cliente actual de GBC.

Servicios de Gulf Bend (Duración: 45 minutos): Esta capacitación repasa los distintos servicios que Gulf Bend ofrece, incluidos los planes de seguridad.

Gulf Bend Center Departamento de Capacitación y Educación

6502 Nursery Drive, Ste. 100
Victoria, Texas 77904
361.575.0611.

Línea directa para situaciones de crisis:
877.723.3422

WWW.GULFBEND.ORG



La visión de Gulf Bend Center es ser reconocido
como el mejor recurso de servicios de calidad
en nuestra comunidad.

Preguntas frecuentes

¿Qué es Gulf Bend Center?

Gulf Bend Center es la Autoridad de Salud Mental y Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo de los condados de Calhoun, DeWitt, Goliad, Jackson, Refugio, Lavaca y Victoria.

¿Qué diferencia hay entre una enfermedad mental y una discapacidad intelectual y del desarrollo?

Las discapacidades intelectuales y del desarrollo se manifiestan antes de los 18 años con un CI de 70 o menos. Las enfermedades mentales pueden presentarse en cualquier momento y pueden atribuirse a cambios químicos, biológicos o del entorno en la persona.

¿Una persona a la que se le diagnosticó autismo puede recibir servicios?

Sí. El autismo es uno de los trastornos generalizados del desarrollo (PDD) que se incluyen en la población de prioridad a la que prestamos servicios.

¿Cuál es el horario de atención?

El Centro atiende en el horario comercial estándar (de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.). El Departamento de Clínicas y Admisión se encuentra abierto hasta las 7:00 p. m. el tercer jueves de cada mes. Es posible que otros establecimientos tengan horario extendido.

¿Cómo puedo recibir los servicios?

Llámenos y le haremos un breve examen por teléfono para ver qué servicios están disponibles para usted. Tenemos contratos con la Comisión de Servicios Sociales y de Salud (HHSC) a través de los cuales se brindan servicios a personas con enfermedades mentales o discapacidades intelectuales o del desarrollo identificadas como población de prioridad.

¿Qué es la CCBHC? Es la Clínica Comunitaria Certificada de Salud del Comportamiento.

¿Cuál es el horario de atención de la línea para situaciones de crisis? Puede llamar a nuestra línea directa gratuita para situaciones de crisis al 877.723.3422 durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

Un amigo habló de suicidio. ¿Cómo sé si habla en serio?

Llame a la línea directa para situaciones de crisis de Gulf Bend Center al 877.723.3422 para plantear su inquietud sobre su amigo o familiar. Tome con seriedad todos los comentarios sobre suicidio. A veces, las personas mencionan de forma muy directa que están pensando en suicidarse y, otras veces, dan indicios de que están considerando el suicidio. Pregunte a la persona directamente si está pensando en suicidarse. Para obtener más consejos sobre cómo hablar con una persona que está pensando en suicidarse, visite el sitio web de la Asociación Estadounidense de Suicidología (www.suicidology.org).

¿Perderé mis ingresos de seguro complementario (SSI) o Medicare si trabajo? Puede ver haber una reducción en el monto del cheque de SSI si las horas trabajadas superan el mínimo permitido por ley. Esto se calcula según cada caso. Para obtener más información, consulte www.ssa.gov.

¿Cómo hago para consultar a un médico?

Las consultas con los médicos se programan después de evaluar las necesidades del paciente y determinar que la persona es elegible para recibir los servicios y necesita tratamiento.

¿Cuánto tiempo lleva acceder a los servicios de salud mental?

Para que una persona pueda recibir cualquiera de los servicios se debe determinar la elegibilidad. Puede acelerar el proceso de acceso a los servicios si cuenta con constancias documentadas de un diagnóstico previo que califique (como esquizofrenia, trastornos emocionales, afecciones relacionadas) para entregar a Gulf Bend Center. Una vez reunida la información, por lo general, podrá acceder a los servicios en un plazo de 10 días como máximo.

¿Hay que pagar por alguno de estos servicios?

Hay cargos asociados con la mayoría de los servicios. Los cargos para todos los programas se evalúan en función de una escala móvil y su capacidad de pago. El Centro acepta seguros privados, pagos particulares, Medicaid y Medicare.

¿Qué es el apoyo entre pares y cómo hago para ser especialista en apoyo entre pares?

Los servicios de apoyo entre pares se enfocan en la recuperación y están dirigidos a las personas que viven con problemas de salud mental.

Para comenzar, simplemente llame hoy mismo y pida hablar con un especialista en apoyo entre pares.

¿Qué es una Clínica Comunitaria Certificada de Salud del Comportamiento?

The **Excellence in Mental Health Act demonstration** established a federal definition and criteria for Certified Community Behavioral Health Clinics (CCBHCs). These entities, a new provider type in Medicaid, are designed to provide a comprehensive range of mental health and substance use disorder services to vulnerable individuals. In return, CCBHCs receive an enhanced Medicaid reimbursement rate based on their anticipated costs of expanding services to meet the needs of these complex populations.

(www.thenationalcouncil.org/topics/excellence-in-mental-health-act/)



CCBHCs are responsible for directly and integration with physical health providing (or contracting with partner organizations to provide)

nine types of services, with an emphasis on the provision of 24-hour crisis care, utilization of evidence-based practices, & care coordination. The demonstration program represents the largest investment in mental health care in generations. Comprehensive care includes, but is not limited to, the following criteria:

1. **24/7/365 crisis services** to help people stabilize in the most clinically appropriate, least restrictive, least traumatizing and most cost-effective settings.
2. **Immediate screening and risk assessment** for mental health, addictions and basic primary care needs to ameliorate the chronic co-morbidities that drive poor health outcomes and high costs for those with behavioral health disorders.
3. **Easy access to care** with criteria to assure a reduced wait time so those who need services can receive them when they need them, regardless of ability to pay or location of residence.
4. **Tailored care for active duty military and veterans** to ensure they receive the unique health support essential to their treatment.
5. **Expanded care coordination** with other health care providers, social service providers and law enforcement, with a focus on whole health and comprehensive access to a full range of medical, behavioral and supportive services.
6. **Commitment to peers and family**, recognizing that their involvement is essential for recovery and should be fully integrated into care.
7. **Outpatient mental health** and substance use services.
8. **Patient-center treatment planning** or similar processes, including risk assessment and crisis planning.
9. **Psychiatric rehabilitation** services.



What is Trauma?

Individual trauma results from an event, series of events, or set of circumstances that is experienced by an individual as overwhelming or life changing and that has profound effects on the individual's psychological development or well-being often including a physiological, social or spiritual impact.



trau·ma

noun

/ˈtraʊmə, ˈtrɒmə/

a deeply distressing or disturbing experience

TRAUMA: any event beyond a person's ability to master at the time.

What is Trauma-Informed Care?

The Triple Aim

- 1 Improving the experience of care
- 2 Improving the health of populations
- 3 Reducing per capita costs of health care

Unfortunately, trauma is too often shrouded in secrecy and its impact is often ignored and misunderstood. When we fail to ask about and address trauma and our services are not built on the emerging science around what trauma survivors need to heal and recover, we risk re-traumatizing the people we serve, many times causing disengagement from and poor satisfaction with the services provided. Trauma-informed

care is the path to ensuring we honor this most sacred promise, and offers great potential for effectively partnering with our clients to help them move forward in their recovery and wellness. The good news is that this model not only strengthens the individuals we serve, but also moves us closer to achieving the Triple AIM, and becoming a Certified Community Behavioral Health Clinic.



Para obtener más información, visite el centro de recursos de la CCBHC del Consejo Nacional (www.thenationalcouncil.org/topics/certified-community-behavioral-health-clinics/).



MISSION STATEMENT

To improve the quality of life in our community for individuals and their families by providing excellent and trusted care for wellness

OUR CULTURE

A welcoming environment of positive attitudes driven by honesty, integrity, and ethics

OUR VISION

To be recognized as the best resource of quality services in our community



CORE VALUES



TEAM
WORK



CARING



COMPASSION



QUALITY

3Q's

QUALITY STAFF / SERVICES / OUTCOMES

Servicios en situaciones de crisis

Línea directa las 24 horas: 1-877-723-3422

Equipo móvil de extensión para situaciones de crisis (MCOT): presta servicios que reducen la necesidad de hospitalizaciones psiquiátricas o encarcelamientos.

Oficiales de policía capacitados en salud mental: trabajan con el MCOT y funcionan como nexo con los organismos de fuerzas policiales para asistir en emergencias de salud mental y llamadas por situaciones de crisis.

Servicios de la Autoridad Local de Salud Mental (LMHA)

Proceso de admisión e inscripción: se ayuda a los clientes a obtener los servicios apropiados según sus necesidades actuales.

Administración de casos para adultos: se ayuda a los clientes a reducir y estabilizar los síntomas, desarrollar apoyos sociales y comunitarios, y se enseñan habilidades de rehabilitación social para mejorar la calidad de vida.

Administración de casos para niños y adolescentes: se ayuda a los niños y a sus familias a controlar síntomas y conductas mediante la enseñanza de habilidades y estrategias de afrontamiento para lograr el éxito.

Programa TCOOMMI: programa para clientes en libertad condicional o libertad provisional. Se ayuda a estabilizar las necesidades de salud mental para evitar que los clientes vuelvan a delinquir y reducir las tasas de reincidencia.

Servicios clínicos

- Administración de medicamentos psiquiátricos: psiquiatras o enfermeros especializados en psiquiatría recetan medicamentos necesarios.
- Servicios de enfermería: educación acerca del diagnóstico y los medicamentos, colocación de inyecciones si es necesario y servicios de enfermería de extensión en la comunidad.
- Coordinación de medicamentos: se ayuda a los clientes a obtener medicamentos y reabastecimientos, y acceder a los Programas de Asistencia para Pacientes.

Servicios de la Autoridad Local de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (LIDDA)

Proceso de admisión e inscripción: se ayuda a los clientes a obtener los servicios apropiados según sus necesidades actuales.

Coordinación de servicios y apoyo: ofrece ayuda, orientación y apoyo para que los clientes y sus familiares puedan alcanzar sus objetivos de calidad y condiciones de vida.

Programa Community First Choice (La comunidad como primera opción): promueve la independencia y la socialización, y ofrece oportunidades de integración en la comunidad.

Programa PASRR: brinda capacitación y supervisa la calidad de los servicios para clientes que residen en centros de enfermería certificados por Medicaid. Además, se asiste a quienes solicitan servicios en estos centros de enfermería.

Servicios clínicos

- Administración de medicamentos psiquiátricos: psiquiatras o enfermeros especializados en psiquiatría recetan medicamentos necesarios.
- Servicios de enfermería: educación acerca del diagnóstico y los medicamentos, colocación de inyecciones si es necesario y servicios de enfermería de extensión en la comunidad.
- Coordinación de medicamentos: se ayuda a los clientes a obtener medicamentos y reabastecimientos, y acceder a los Programas de Asistencia para Pacientes.

Servicios comerciales y otros servicios

Asesoramiento y orientación de Place4: se brinda asesoramiento individual, familiar y grupal para ayudar a las personas a tener la mejor calidad de vida posible.

Comunidad de bienestar: vivienda comunitaria diseñada para ayudar a las personas a aprender habilidades para llevar adelante una vida sana y e independiente en la comunidad.

Administración de medicamentos psiquiátricos comerciales: psiquiatras o enfermeros especializados en psiquiatría recetan medicamentos necesarios. Disponible para personas que no reciben servicios de la LMHA ni la LIDDA.

Apoyo para veteranos: apoyo, capacitación, orientación, inserción laboral, etc. para veteranos y sus familias.

Beneficios para consumidores: se ayuda a los clientes a solicitar los beneficios por discapacidad del Seguro Social, obtener cupones de alimentos e inscribirse en Medicaid.

Programa para dejar de fumar: asesoramiento y tratamiento grupal para reducir la dependencia de la nicotina de una persona.

Programas de educación de la comunidad: capacitaciones disponibles para el público en general: grupos grandes o reducidos, escuelas, iglesias, hospitales, policía, etc.

¿Necesita más información?

Escanee este código QR para visitar
nuestro sitio web y obtener más
detalles y novedades.

